ความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการทำงาน

บริษัทให้ความสำคัญกับความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในสถานที่ทำงานผ่านนโยบายและแนวปฏิบัติด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสถานที่ทำงานที่ครอบคลุม เพื่อให้การดำเนินนโยบายนี้มีประสิทธิภาพ เราได้แต่งตั้งคณะกรรมการความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (คณะกรรมการ OSH) และเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยทั้งในระดับหัวหน้างานและระดับบริหาร มาตรการเหล่านี้ช่วยป้องกันการเสียชีวิต อุบัติเหตุ และการเจ็บป่วยจากการทำงานในสถานที่ทำงาน บริษัทได้จัดทำคู่มือความปลอดภัยของพนักงานเพื่อสนับสนุนโครงการริเริ่มเหล่านี้ มีส่วนร่วมอย่างแข็งขันในการรณรงค์ด้านความปลอดภัยกับหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง และปรับปรุงมาตรการด้านความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง

บริษัทฯ ตั้งเป้าหมาย ลดอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงานเป็นศูนย์ ภายในปี 2573 โดยมุ่งเน้นไปที่พนักงานหัวหน้างานและพนักงานปฏิบัติการในร้านค้าปลีกและศูนย์กระจายสินค้าของเราเป็นหลัก นอกจากนี้ เรายังได้จัดเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยมืออาชีพประจำสาขาของเราอีกด้วย

ดูเพิ่มเติม ***นโยบายด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน***

โครงสร้างหน่วยงานความปลอดภัยฯ

ผู้รับผิดชอบการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย	คน
คณะกรรมการความปลอดภัยฯ	1,119
จป บริหาร	2,295
จป. หัวหน้างาน	2,908
จป. วิชาชีพ	135

บริษัทฯ ได้นำแนวทางระบบการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย ISO 45001 โดยมีระเบียบปฏิบัติงาน 15 เรื่อง เพื่อป้องกันการเกิดอุบัติเหตุและโรคจากการทำงาน พร้อมผลักดันการบริหารด้านความปลอดภัย ให้เกิดประสิทธิผล ควบคู่กับปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และได้ประกาศ กฎพิทักษ์ชีวิต 10 ข้อ เป็นหลักปฏิบัติทั่วทั้งองค์กร ด้วยความเข้มงวดในระดับสูงสุด เพื่อป้องกันอุบัติเหตุร้ายแรง ทั้งยังเพิ่มตัวชี้วัดใหม่ ได้แก่ อุบัติเหตุจากการขนส่ง และรายงานเหตุการณ์เกือบเกิดอุบัติเหตุ

ดูเพิ่มเติม ***ใบรับรองระบบ ISO45001***

100% พื้นที่ปฏิบัติงานการตรวจประเมินความสอดคล้องกับกฎพิทักษ์ชีวิต

100% พนักงาน และผู้รับเหมาได้รับการฝึกอบรม และทราบว่ามีต่อการพิจารณาผลงาน และการจ่ายค่าตอบแทน

ดูเพิ่มเติม ***กฎพิทักษ์ชีวิต***

เป้าหมาย และสถิติอุบัติเหตุปี 2568

เป้าหมาย: อัตราการเสียชีวิตและการบาดเจ็บจนต้องหยุดงาน ต่ำกว่า 0.50									
พนักงาน					ผู้รับเหมา				
อัตราการบาดเจ็บที่บันทึกทั้งหมด (TRIFR)					อัตราการบาดเจ็บที่บันทึกทั้งหมด (TRIFR)				
CP AXTRA	Makro-TH	Makro-INT	Lotus's-TH	Lotus's-MY	CP AXTRA	Makro-TH	Makro-INT	Lotus's-TH	Lotus's-MY
1.81 (411 cases)	3.12 (198 cases)	8.12 (3 cases)	0.62 (92 cases)	8.20 (118 cases)	0.75 (121 cases)	1.28 (99 cases)	0.00 (0 cases)	0.26 (21 cases)	0.43 (1 case)
อัตราการหยุดงานจากการเกิดอุบัติเหตุ (LTIFR)					อัตราการหยุดงานจากการเกิดอุบัติเหตุ (LTIFR)				
CP AXTRA	Makro-TH	Makro-INT	Lotus's-TH	Lotus's-MY	CP AXTRA	Makro-TH	Makro-INT	Lotus's-TH	Lotus's-MY
1.57 (355 cases)	2.44 (155 cases)	0.00 (0 case)	0.56 (83 cases)	8.13 (117 cases)	0.55 (89 cases)	0.92 71 cases)	0.00 (0 case)	0.21 (17 cases)	0.43 (1 case)
อัตราผู้สียชีวิตจากอุบัติเหตุจากการทำงาน (Fatality Rate)					อัตราผู้เสียชีวิตจากอุบัติเหตุจากการทำงาน (Fatality Rate)				
CP AXTRA	Makro-TH	Makro-INT	Lotus's-TH	Lotus's-MY	CP AXTRA	Makro-TH	Makro-INT	Lotus's-TH	Lotus's-MY
0.013 (3 cases)	0.02 (1 case)	0.00 (0 case)	0.01 (1 case)	0.07 (1 case)	0.012 (2 case)	0.01 (1 case)	0.00 (0 case)	0.01 (1 case)	0.00 (0 case)

หมายเหตุ:

- *อัตราการเกิดอุบัติเหตุ ต่อ 1,000,000 ชั่วโมงการทำงาน*
- *ครอบคลุมถึงการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และผู้รับเหมา*

ระบบบริหารจัดการด้านความปลอดภัย และอาชีวอนามัย

บริษัทฯ นำแนวทางจากระบบบริหารจัดการด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ISO 45000 มาประยุกต์ใช้ โดยมีกระบวนการทำงาน เพื่อให้สามารถควบคุมความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องดังต่อไปนี้

กระบวนการ	ขั้นตอน	มาตรการ และผลลัพธ์ ปี 2568
บ่งชี้และประเมินความเสี่ยง	การประเมินความเสี่ยงด้านความปลอดภัยถูกรวมเข้ากับระบบการประเมินความเสี่ยงขององค์กร ในปี 2566 การตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎพิทักษ์ชีวิต พบความเสี่ยงอุบัติเหตุทางถนนและการบาดเจ็บเป็นปัจจัยที่สำคัญ และถูกนำเข้าสู่คณะกรรมการความเสี่ยงและบูรณาการเข้ากับแผนความเสี่ยงของ ERM เพื่อวางแผนเชิงป้องกันเชิงรุก	• ประกาศกฎพิทักษ์ชีวิต และตรวจประเมินความสอดคล้องหน้างาน **100%** ของพื้นที่และกิจกรรมหลัก ได้รับการบ่งชี้ และประเมิน ครอบคลุมหน่วยธุรกิจใหม่ ความเปลี่ยนแปลง ภาวะปกติ ภาวะผิดปกติ และภาวะวิกฤต • **5** รายการความเสี่ยงได้รับการบ่งชี้และประเมิน และนำไปจัดลำดับความเสี่ยง ความเสี่ยงตั้งแต่ระดับปานกลางขึ้นไป ทุกข้อได้รับการแก้ไข และนำเสนอความก้าวหน้าต่อคณะกรรมการจัดการการบริหารความเสี่ยงทุกไตรมาส • ปี 2025 อุบัติเหตุและการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุบนท้องถนนเป็นปัญหาที่สำคัญที่สุด และถูกยกขึ้นมาพิจารณาโดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง รวมถึงผนวกรวมเข้ากับแผนที่ความเสี่ยงของ ERM แล้ว
จัดลำดับความสำคัญ	เกณฑ์พิจารณาระดับความเสี่ยง จากความรุนแรง x โอกาสการเกิด และแบ่งความสำคัญเป็น 4 ระดับ คือ สำคัญมาก สำคัญ ปานกลาง ความเสี่ยงต่ำ (นัยสำคัญลำดับตั้งแต่ปานกลางเป็นต้นไป) ความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญทุกประเด็นต้องได้รับการแก้ไข และรวบรวมนำเสนอในที่ประชุมคณะกรรมการจัดการการบริหารความเสี่ยง ทุกไตรมาส	• บูรณาการเข้ากับระบบบริหารความเสี่ยงองค์รวม (ERM) และรายงานความคืบหน้าในการประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงรายไตรมาส • ความเสี่ยงที่สำคัญทั้งหมด **100%** จะต้องได้รับการแก้ไขภายใน 12 เดือน และรายงานเข้าสู่ระบบ ERM พร้อมทั้งรายงานให้คณะกรรมการตรวจสอบ (ระดับคณะกรรมการบริหาร) ทราบ
จัดทำแผนงานปรับปรุง	นำประเด็นหัวข้อความเสี่ยงที่ต้องความได้รับการแก้ไข ประกอบกับข้อมูลจากการทบทวนข้อกำหนดกฎหมาย เพื่อจัดทำแผนงานความปลอดภัยประจำปี และในปี 2566 เป็นต้นไป ความปลอดภัย จัดเป็นหนึ่งในเกณฑ์การพิจารณาการจ่ายค่าตอบแทน และผลงานประจำปีของพนักงาน และผู้รับเหมา	• แผนงานความปลอดภัยประจำปี 4 ด้าน และผลการดำเนินงาน **100%** โครงการ PPE App **100%** โครงการฝึกอบรมด้านความปลอดภัย **100%** โครงการการขับขี่ปลอดภัย **31 สาขา** ประยุกต์ใช้เทคโนโลยี AI ร่วมกับ **100%** สาขาที่กล้องวงจรเพื่อตรวจจับการกระทำที่ไม่ปลอดภัย
การเตรียมการและตอบสนองภาวะฉุกเฉิน	แผนซ้อมตอบสนองภาวะเหตุฉุกเฉิน ตลอดจนจัดให้มีการซ้อมดับเพลิงและอพยพหนีไฟเป็นประจำทุกปี ตามข้อกำหนดของกฎหมาย รวมถึงการซ้อมแผนดำเนินธุรกิจต่อเนื่อง เช่น แผนน้ำท่วม แผนโรคระบาด ฯลฯ เพื่อให้บริษัทฯ สามารถตอบสนองและควบคุมภาวะวิกฤต	• **100%** ซ้อมแผนฉุกเฉิน • **100%** ซ้อมแผนดำเนินธุรกิจต่อเนื่อง • **100%** พนักงาน เข้าร่วมการอบรมปฐมพยาบาล การช่วยชีวิตด้วยการปั๊มหัวใจ และการใช้เครื่อง AED

กระบวนการ	ขั้นตอน	ผลลัพธ์ ปี 2568
การติดตามและประสิทธิผล	แผนงาน เป้าหมาย และผลการดำเนินการ จะถูกนำเสนอที่ประชุมคณะกรรมการความปลอดภัยให้ผู้บริหารระดับสูง และคณะทำงานด้านความปลอดภัยฯ ทราบเป็นรายไตรมาส	• **100%** รายงานผลการดำเนินในที่ประชุมคณะกรรมการความปลอดภัยและคณะการบริหารจัดการความเสี่ยงทุกไตรมาส • จัดกิจกรรมออกกำลังกายในทุกสถานที่ (ทุกสัปดาห์)
การตรวจตราความปลอดภัยและการตรวจสอบภายใน	ผู้จัดการพื้นที่ กำกับดูแลการประเมินและตรวจสอบความปลอดภัยประจำวัน (SHE Daily Inspection) ที่ศูนย์จำหน่ายสินค้า และคลังจัดเก็บสินค้าทุกสาขา เพื่อให้มั่นใจว่ามีการปฏิบัติตามมาตรการด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานตลอดเวลาการปฏิบัติงานของพนักงานและผู้รับเหมาในพื้นที่ รวมถึงความปลอดภัยของลูกค้าระหว่างใช้บริการ	• **100%** การตรวจความปลอดภัยรายเดือน • **100%** การตรวจความปลอดภัยรายวัน • **100%** ป้องกันการกระทำไม่ปลอดภัยด้วยกล้องวงจรปิด • **100%** ปฏิบัติตามกฎพิทักษ์ชีวิต และตรวจสอบณ สถานที่ปฏิบัติงาน • **60%** ของศูนย์กระจายสินค้า (**6** ใน 10 แห่ง) ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 45001:2018
การสอบสวนอุบัติเหตุ อุบัติการณ์	กำหนดให้พนักงานผู้เห็นเหตุการณ์แจ้งเหตุ ให้ผู้บังคับบัญชาตามสายงานทราบ และเมื่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ผู้บริหารสาขา และผู้บริหารสูงสุด และเมื่อรับทราบรายละเอียดเหตุการณ์ สอบสวนเหตุการณ์ หาแนวทางแก้ไขและป้องกัน ภายใน 24 ชั่วโมง นับจากการเกิดเหตุ รวมถึงต้องกำหนดแผนงานป้องกันแก้ไขมอบหมายผู้รับผิดชอบและกำหนดแล้วเสร็จ	• **100%** อุบัติเหตุ / อุบัติการณ์ได้รับการสอบสวนสาเหตุที่แท้จริง • **100%** มาตรการป้องกันแก้ไขดำเนินการแล้วเสร็จ
ฝึกอบรม ให้ความรู้ ปลูกจิตสำนึก	ส่งเสริมการฝึกอบรมสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยอย่างต่อเนื่องเพื่อสร้างความตระหนักด้านความปลอดภัยให้กับผู้ปฏิบัติงาน ผ่านการฝึกอบรมความปลอดภัยทั่วไปและความปลอดภัยเฉพาะงาน เช่น การฝึกอบรมขับขี่รถยก (Forklift Training) อย่างปลอดภัยเป็นต้น ผู้จัดการประจำสาขาสื่อสารประเด็นด้านอาชีวอนามัยความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน (Safety Talk) และการตรวจประเมินความปลอดภัยศูนย์จำหน่ายสินค้าและศูนย์กระจายสินค้าประจำปี (SHE Audit) ให้เกิดความตระหนักด้านความปลอดภัยให้แก่พนักงาน และผู้รับเหมา	• หัวข้อการฝึกอบรมที่สำคัญ **100%** พนักงานได้รับการฝึกอบรม เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย **100%** ผู้รับเหมา และคู่ค้า ได้รับการฝึกอบรมด้านความปลอดภัย **100%** จัดให้มี safety talk ประจำวัน • ป้ายประกาศปลอดอุบัติเหตุ และรางวัลเชิดชูเกียรติ
ใช้เกณฑ์ความปลอดภัยอาชีวอนามัย ในกระบวนการการจัดซื้อจัดจ้าง	ผู้รับเหมา และคู่ค้า (ทั้งลำดับ 1 และไม่ใช่ลำดับ 1) ต้องผ่านเกณฑ์ประเมินด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัย และพิจารณาสถิติอุบัติเหตุในผ่านมา พร้อมด้วยการกำหนดเกณฑ์ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยเป็นหนึ่งในข้อตกลงภายในสัญญาจ้าง โดยระบุเงื่อนไขการบอกเลิกจ้าง หากพบว่าผู้รับเหมา หรือคู่ค้ารายใด ไม่ปฏิบัติตามสัญญา ผิดมาตรฐานความปลอดภัยของบริษัทฯ หรือผิดกฎหมายข้อบังคับ	• **100%** ผู้รับเหมา และคู่ค้าได้รับการประเมินและผ่านเกณฑ์ด้านความปลอดภัย • **100%** คู่ค้าด้านบริการที่มีความเสี่ยงสูง ได้รับการตรวจประเมินความปลอดภัยหน้างาน • **100%** ผู้รับเหมา และคู่ค้าที่รับทราบในเงื่อนไขการจ้างงานตามมาตรฐานด้านความปลอดภัย

ตัวอย่างการฝึกอบรมให้ความรู้ และสร้างความตระหนักด้านความปลอดภัย

หลักสูตร "อบรมการขับรถโฟล์คลิฟท์อย่างปลอดภัยและถูกวิธี"

เพื่อให้เกิดความปลอดภัยในการทำงานและความปลอดภัยในการบริการลูกค้าในพื้นที่ ขายทางบริษัทฯกำหนดให้ผู้ขับรถโฟล์คลิฟท์ต้องผ่านหลักสูตรการอบรมการขับรถโฟล์คลิฟท์อย่างปลอดภัยและถูกวิธีทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติรวมถึงกำหนดให้มีผู้เฝ้าระวัง (Spotter) เพื่อกั้นพื้นที่ปฏิบัติงานในพื้นที่ขายระหว่างการใช้งานรถโฟล์คลิฟท์ เพื่อให้ปฏิบัติงานอย่างถูกวิธีและปลอดภัยต่อพนักงานและลูกค้า





ผลการดำเนินงาน ปี 2568

100% ของพนักงานทั้งหมดเกี่ยวข้องกับรถโฟล์คลิฟท์ ผ่านการฝึกอบรม

หลักสูตร "การขับขี่เชิงป้องกัน"

หลักสูตรการขับขี่เชิงป้องกัน (Defensive Driving) มีหลักการขับขี่เชิงป้องกัน 6 ขั้นตอนประกอบไปด้วย ตรวจสอบก่อนและหลังออกเดินทาง ปฏิบัติตามกฎพิทักษ์ชีวิต เทคนิคขับขี่ป้องกันอุบัติเหตุ ระวังจุดบอดรอบคัน ป้องกันการเสียสมาธิ และหลักการจอดรถที่ปลอดภัย ทำให้พนักงานและผู้รับเหมา ขับรถด้วยความรู้ ไปพร้อมกับตระหนักถึงความปลอดภัยขณะปฏิบัติงานนำไปสู่การลดความเสี่ยงจากอุบัติเหตุบนท้องถนนที่อาจเกิดขึ้นกับผู้ขับขี่ ผู้ร่วมใช้ถนน ผู้สัญจรผ่านและลดผลกระทบต่อชุมชนอีกด้วย









ผลการดำเนินงาน ปี 2568

100% ผู้ที่มีความเสี่ยงจากการปฏิบัติงานด้านการขับขี่ผ่านการอบรม

แอปพลิเคชั่น PPE Management

บริษัทฯ ได้พัฒนาแอปพลิเคชั่น PPE Management ที่ช่วยจัดประเภทของอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคลตามความเสี่ยงของงาน รวมทั้งคำนวณระยะเวลาและส่งแจ้งเตือนตามรอบอายุการใช้งาน เพื่อให้อุปกรณ์มีประสิทธิภาพตลอดการทำงาน โดยลงทะเบียนหรือสแกนคิวอาร์โค้ด ทำให้เบิกPPE ได้สะดวก ตรงตามความเสี่ยงของงาน และลดการใช้กระดาษ

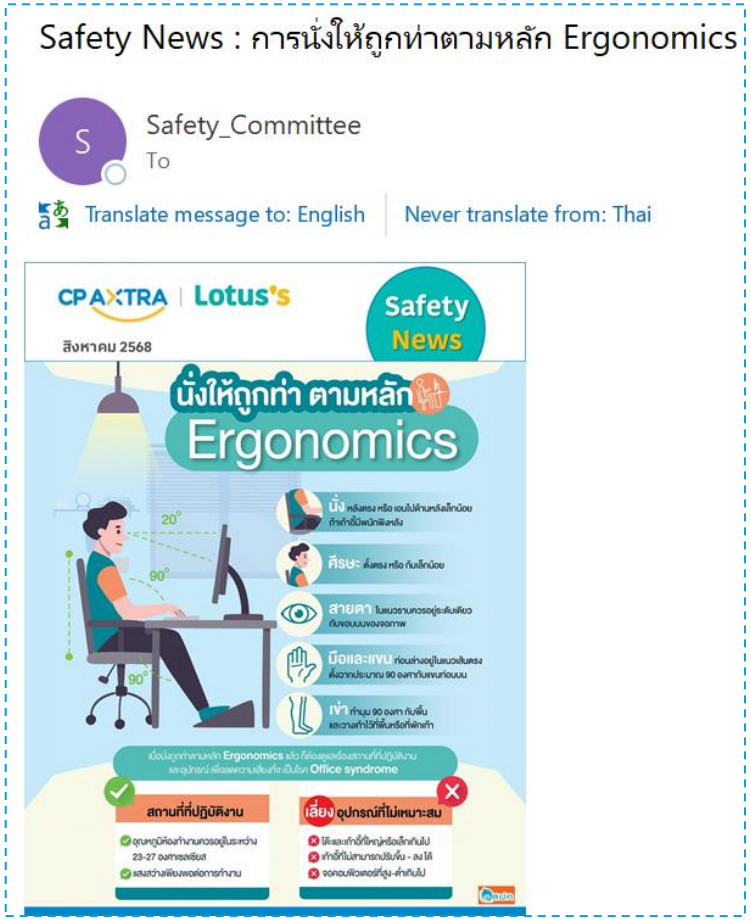




ผลลัพธ์ ปี 2568:

100% พนักงานทุกสาขาสามารถเข้าใช้งานระบบ

การสร้างความตระหนักรู้ด้านการยศาสตร์ผ่านทางประกาศด้านความปลอดภัย



.

ผลการดำเนินงานปี 2568

100% พนักงานได้รับการสื่อสาร

การอบรมปฐมพยาบาลเบื้องต้น การช่วยชีวิตด้วยการปั๊มหัวใจ และการใช้เครื่องกระตุ้นหัวใจไฟฟ้าอัตโนมัติ (AED)

บริษัทฯ จัดการฝึกอบรมการช่วยชีวิตขั้นพื้นฐาน (BLS) และการใช้เครื่องกระตุ้นหัวใจไฟฟ้าอัตโนมัติ (AED) เป็นประจำทุกปี เพื่อให้ผู้เข้าร่วมมีทักษะการช่วยชีวิตที่จำเป็น โครงการนี้ช่วยเสริมสร้างศักยภาพของชุมชนในการตอบสนองต่อสถานการณ์ฉุกเฉินได้อย่างมีประสิทธิภาพ ช่วยเพิ่มโอกาสรอดชีวิตของผู้ป่วยและผู้บาดเจ็บ













ผลการดำเนินงาน ปี 2568

100% ของพนักงานในกลุ่มเป้าหมาย ผ่านการฝึกอบรมเรียบร้อยแล้ว