

## ความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการทำงาน

บริษัทให้ความสำคัญกับความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในสถานที่ทำงานผ่านนโยบายและแนวปฏิบัติด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสถานที่ทำงานที่ครอบคลุม เพื่อให้การดำเนินนโยบายนี้มีประสิทธิภาพ เราได้แต่งตั้งคณะกรรมการความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (คณะกรรมการ OSH) และเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยทั้งในระดับหัวหน้างานและระดับบริหาร มาตรการเหล่านี้ช่วยป้องกันการเสียชีวิต อุบัติเหตุ และการเจ็บป่วยจากการทำงานในสถานที่ทำงาน บริษัทได้จัดทำคู่มือความปลอดภัยของพนักงานเพื่อสนับสนุนโครงการริเริ่มเหล่านี้ มีส่วนร่วมอย่างแข็งขันในการรณรงค์ด้านความปลอดภัยกับหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง และปรับปรุงมาตรการด้านความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง

บริษัทฯ ตั้งเป้าหมาย ลดอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงานเป็นศูนย์ ภายในปี 2573 โดยมุ่งเน้นไปที่พนักงานหัวหน้างานและพนักงานปฏิบัติการในร้านค้าปลีกและศูนย์กระจายสินค้าของเราเป็นหลัก นอกจากนี้ เรายังได้จัดเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยมืออาชีพประจำสาขาของเราอีกด้วย

ดูเพิ่มเติม **\*\*\*นโยบายด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน\*\*\***

## โครงสร้างหน่วยงานความปลอดภัยฯ

| ผู้รับผิดชอบการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย | คน    |
|--------------------------------------------|-------|
| คณะกรรมการความปลอดภัยฯ                     | 1,119 |
| จป. บริหาร                                 | 2,295 |
| จป. หัวหน้างาน                             | 2,908 |
| จป. วิชาชีพ                                | 135   |

บริษัทฯ ได้นำแนวทางระบบการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย ISO 45001 โดยมีระเบียบปฏิบัติงาน 15 เรื่อง เพื่อป้องกันการเกิดอุบัติเหตุ และโรคจากการทำงาน พร้อมผลักดันการบริหารด้านความปลอดภัย ให้เกิดประสิทธิผล ควบคู่กับปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และได้ประกาศ กฎ พิทักษ์ชีวิต 10 ข้อ เป็นหลักปฏิบัติทั่วทั้งองค์กร ด้วยความเข้มงวดในระดับสูงสุด เพื่อป้องกันอุบัติเหตุร้ายแรง ทั้งยังเพิ่มตัวชี้วัดใหม่ ได้แก่ อุบัติเหตุจากการขนส่ง และรายงานเหตุการณ์เกือบเกิดอุบัติเหตุ

ดูเพิ่มเติม \*\*\*[ใบรับรองระบบ ISO45001](#)\*\*\*

**100%** พื้นที่ปฏิบัติงานการตรวจประเมินความสอดคล้องกับกฎพิทักษ์ชีวิต

**100%** พนักงาน และผู้รับเหมาได้รับการฝึกอบรม และทราบว่ามีต่อการพิจารณาผลงาน และการจ่ายค่าตอบแทน

ดูเพิ่มเติม \*\*\*[กฎพิทักษ์ชีวิต](#)\*\*\*

## เป้าหมาย และสถิติอุบัติเหตุปี 2567

| เป้าหมาย: การบาดเจ็บขั้นหยุดงานขึ้นไปเป็นศูนย์      |          |                 |            |                                                     |                 |            |            |
|-----------------------------------------------------|----------|-----------------|------------|-----------------------------------------------------|-----------------|------------|------------|
| พนักงาน                                             |          |                 |            | ผู้รับเหมา                                          |                 |            |            |
| อัตราการเกิดอุบัติเหตุขั้นหยุดงาน (LTIFR)           |          |                 |            | อัตราการเกิดอุบัติเหตุขั้นหยุดงาน (LTIFR)           |                 |            |            |
| รวมทั้งบริษัท                                       | Makro-TH | Lotus's-TH      | Lotus's-MY | รวมทั้งบริษัท                                       | Makro-TH        | Lotus's-TH | Lotus's-MY |
| 1.47                                                | 3.2      | 0.35            | 5.21       | 1.19                                                | 1.54            | 0.31       | 0.86       |
| อัตราการเกิดอุบัติเหตุขั้นเสียชีวิต (Fatality Rate) |          |                 |            | อัตราการเกิดอุบัติเหตุขั้นเสียชีวิต (Fatality Rate) |                 |            |            |
| รวมทั้งบริษัท                                       | Makro-TH | Lotus's-TH      | Lotus's-MY | รวมทั้งบริษัท                                       | Makro-TH        | Lotus's-TH | Lotus's-MY |
| 0.005<br>(1 ราย)                                    | 0.00     | 0.01<br>(1 ราย) | 0.00       | 0.01<br>(1 ราย)                                     | 0.01<br>(1 ราย) | 0.00       | 0.00       |

หมายเหตุ:

- อัตราการเกิดอุบัติเหตุ ต่อ 1,000,000 ชั่วโมงการทำงาน

# ระบบบริหารจัดการด้านความปลอดภัย และอาชีวอนามัย

บริษัทฯ นำแนวทางจากระบบบริหารจัดการด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ISO 45000 มาประยุกต์ใช้ โดยมีกระบวนการทำงาน เพื่อให้สามารถควบคุมความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องดังต่อไปนี้

| กระบวนการ                         | ขั้นตอน                                                                                                                                                                                                                                                                                            | มาตรการ และผลลัพธ์ ปี 2567                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| บ่งชี้และประเมินความเสี่ยง        | การประเมินความเสี่ยงด้านความปลอดภัยถูกรวมเข้ากับระบบการประเมินความเสี่ยงขององค์กร ในปี 2566 การตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมายชีวิต พบความเสี่ยงอุบัติเหตุทางถนนและการบาดเจ็บเป็นปัจจัยที่สำคัญ และถูกนำเข้าสู่คณะกรรมการความเสี่ยงและบูรณาการเข้ากับแผนความเสี่ยงของ ERM เพื่อวางแผนเชิงป้องกันเชิงรุก | <ul style="list-style-type: none"><li>ประกาศกฎพิทักษ์ชีวิต และตรวจประเมินความสอดคล้องหน้างาน</li><li>100% ของพื้นที่และกิจกรรมหลัก ได้รับการบ่งชี้ และประเมิน ครอบคลุม หน่วยธุรกิจใหม่ ความเปลี่ยนแปลง ภาวะปกติ ภาวะผิดปกติ และภาวะวิกฤต</li><li>กำหนดให้พนักงานขับรถทุกคนต้องอบรมการขับขี่เชิงป้องกันก่อนเริ่มงาน</li></ul> |
| จัดลำดับความสำคัญ                 | เกณฑ์พิจารณาระดับความเสี่ยง จากความรุนแรง x โอกาสการเกิด และแบ่งความสำคัญเป็น 4 ระดับ คือ สำคัญมาก สำคัญ ปานกลาง ความเสี่ยงต่ำ (นัยสำคัญลำดับตั้งแต่ปานกลางเป็นต้นไป) ความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญทุกประเด็นต้องได้รับการแก้ไข และรวบรวมนำเสนอในที่ประชุมคณะกรรมการจัดการการบริหารความเสี่ยง ทุกไตรมาส  | <ul style="list-style-type: none"><li>78 รายการความเสี่ยงได้รับการบ่งชี้และประเมิน และนำไปจัดลำดับความเสี่ยง ความเสี่ยงตั้งแต่ระดับปานกลางขึ้นไป ทุกข้อได้รับการแก้ไข และนำเสนอความก้าวหน้าต่อคณะกรรมการจัดการการบริหารความเสี่ยงทุกไตรมาส</li></ul>                                                                         |
| จัดทำแผนงานปรับปรุง               | นำประเด็นหัวข้อความเสี่ยงที่ต้องความได้รับการแก้ไข ประกอบกับข้อมูลจากการทบทวนข้อกำหนดกฎหมาย เพื่อจัดทำแผนงานความปลอดภัยประจำปี และในปี 2566 เป็นต้นไป ความปลอดภัย จัดเป็นหนึ่งในเกณฑ์การพิจารณาการจ่ายค่าตอบแทน และผลงานประจำปีของพนักงาน และผู้รับเหมา                                            | <ul style="list-style-type: none"><li>แผนงานความปลอดภัยประจำปี 4 ด้าน และผลการดำเนินงาน</li><li>100% โครงการ PPE App</li><li>100% โครงการฝึกอบรมด้านความปลอดภัย</li><li>100% โครงการการขับขี่ปลอดภัย</li><li>ประยุกต์ใช้เทคโนโลยี AI ร่วมกับ กล้องวงจรปิดเพื่อตรวจจับการกระทำที่ไม่ปลอดภัย</li></ul>                         |
| การเตรียมการและตอบสนองภาวะฉุกเฉิน | แผนซ้อมตอบสนองภาวะเหตุฉุกเฉิน ตลอดจนจัดให้มีการซ้อมดับเพลิงและอพยพหนีไฟเป็นประจำทุกปี ตามข้อกำหนดของกฎหมาย รวมถึงการซ้อมแผนดำเนินธุรกิจต่อเนื่อง เช่น แผนน้ำท่วม แผนโรคระบาด ฯลฯ เพื่อให้บริษัทฯ สามารถตอบสนองและควบคุมภาวะวิกฤต                                                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>100% ซ้อมแผนฉุกเฉิน</li><li>100% ซ้อมแผนดำเนินธุรกิจต่อเนื่อง</li></ul>                                                                                                                                                                                                                |

| กระบวนการ                                                               | ขั้นตอน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ผลลัพธ์ ปี 2567                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| การติดตามและ<br>ประสิทธิภาพ                                             | แผนงาน เป้าหมาย และผลการดำเนินการ จะถูกนำเสนอที่ประชุม<br>คณะกรรมการความปลอดภัยให้ผู้บริหารระดับสูง และคณะทำงานด้านความ<br>ปลอดภัยฯ ทราบเป็นรายไตรมาส                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>100%</b> รายงานผลการดำเนินในที่ประชุมคณะกรรมการความปลอดภัยและ<br/>คณะกรรมการบริหารจัดการความเสี่ยงทุกไตรมาส</li> </ul>                                                                                                                                                                                 |
| การตรวจตราความ<br>ปลอดภัยและการ<br>ตรวจสอบภายใน                         | ผู้จัดการพื้นที่ กำกับดูแลการประเมินและตรวจสอบความปลอดภัยประจำวัน<br>(SHE Daily Inspection) ที่ศูนย์จำหน่ายสินค้า และคลังจัดเก็บสินค้าทุกสาขา<br>เพื่อให้มั่นใจว่ามีการปฏิบัติตามมาตรฐานด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัยและ<br>สภาพแวดล้อมในการทำงานตลอดเวลาการปฏิบัติงานของพนักงานและ<br>ผู้รับเหมาในพื้นที่ รวมถึงความปลอดภัยของลูกค้าระหว่างใช้บริการ                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>100%</b> การตรวจความปลอดภัยรายเดือน</li> <li>• <b>100%</b> การตรวจความปลอดภัยรายวัน</li> <li>• <b>100%</b> ป้องกันการกระทำไม่ปลอดภัยด้วยกล้องวงจรปิด</li> </ul>                                                                                                                                        |
| การสอบสวนอุบัติเหตุ<br>อุบัติการณ์                                      | กำหนดให้พนักงานผู้เห็นเหตุการณ์แจ้งเหตุ ให้ผู้บังคับบัญชาตามสายงาน<br>ทราบ และเมื่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ผู้บริหารสาขา และผู้บริหารสูงสุด และเมื่อ<br>รับทราบรายละเอียดเหตุการณ์ สอบสวนเหตุการณ์ หาแนวทางแก้ไขและ<br>ป้องกัน ภายใน 24 ชั่วโมง นับจากการเกิดเหตุ รวมถึงต้องกำหนดแผนงาน<br>ป้องกันแก้ไขมอบหมายผู้รับผิดชอบและกำหนดแล้วเสร็จ                                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>100%</b> อุบัติเหตุ / อุบัติการณ์ได้รับการสอบสวนสาเหตุที่แท้จริง</li> <li>• <b>100%</b> มาตรการป้องกันแก้ไขดำเนินการแล้วเสร็จ</li> </ul>                                                                                                                                                               |
| ฝึกอบรม ให้ความรู้ ปลุก<br>จิตสำนึก                                     | ส่งเสริมการฝึกอบรมสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยอย่างต่อเนื่องเพื่อสร้าง<br>ความตระหนักด้านความปลอดภัยให้กับผู้ปฏิบัติงาน ผ่านการฝึกอบรมความ<br>ปลอดภัยทั่วไปและความปลอดภัยเฉพาะงาน เช่น การฝึกอบรมขับขีรถยก<br>(Forklift Training) อย่างปลอดภัยเป็นต้น ผู้จัดการประจำสาขาสื่อสาร<br>ประเด็นด้านอาชีวอนามัยความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน<br>(Safety Talk) และการตรวจประเมินความปลอดภัยศูนย์จำหน่ายสินค้าและ<br>ศูนย์กระจายสินค้าประจำปี (SHE Audit) ให้เกิดความตระหนักด้านความ<br>ปลอดภัยให้แก่พนักงาน และผู้รับเหมา | <ul style="list-style-type: none"> <li>• หัวข้อการฝึกอบรมที่สำคัญ</li> <li>• <b>100%</b> พนักงานได้รับการฝึกอบรม เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย</li> <li>• <b>100%</b> ผู้รับเหมา และคู่ค้า ได้รับการฝึกอบรมด้านความปลอดภัย</li> </ul>                                                                                                                 |
| ใช้เกณฑ์ความปลอดภัย<br>อาชีวอนามัย ใน<br>กระบวนการ<br>การจัดซื้อจัดจ้าง | ผู้รับเหมา และคู่ค้า (ทั้งลำดับ 1 และไม่ใช่ลำดับ 1) ต้องผ่านเกณฑ์ประเมินด้าน<br>ความปลอดภัยอาชีวอนามัย และพิจารณาสถิติอุบัติเหตุที่ผ่านมา พร้อมด้วย<br>การกำหนดเกณฑ์ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยเป็นหนึ่งในข้อตกลงภายใน<br>สัญญาจ้าง โดยระบุเงื่อนไขการบอกเลิกจ้าง หากพบว่าผู้รับเหมา หรือคู่ค้า<br>รายใด ไม่ปฏิบัติตามสัญญา ผิดมาตรฐานความปลอดภัยของบริษัทฯ หรือผิด<br>กฎหมายข้อบังคับ                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>100%</b> ผู้รับเหมา และคู่ค้าได้รับการประเมินและผ่านเกณฑ์ด้านความ<br/>ปลอดภัย</li> <li>• <b>100%</b> คู่ค้าด้านบริการที่มีความเสี่ยงสูง ได้รับการตรวจประเมินความ<br/>ปลอดภัยหน้างาน</li> <li>• <b>100%</b> ผู้รับเหมา และคู่ค้าที่รับทราบในเงื่อนไขการจ้างงาน<br/>ตามมาตรฐานด้านความปลอดภัย</li> </ul> |

## ตัวอย่างการฝึกอบรมให้ความรู้ และสร้างความตระหนักรู้ด้านความปลอดภัย

### หลักสูตร "อบรมการขับรถโฟล์คลิฟท์อย่างปลอดภัยและถูกวิธี"

เพื่อให้เกิดความปลอดภัยในการทำงานและความปลอดภัยในการบริการลูกค้าในพื้นที่ ขยายทางบริษัทฯ กำหนดให้ผู้ขับรถโฟล์คลิฟท์ต้องผ่านหลักสูตรการอบรมการขับรถโฟล์คลิฟท์อย่างปลอดภัยและถูกวิธีทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติรวมถึงกำหนดให้มีผู้เฝ้าระวัง (Spotter) เพื่อกันพื้นที่ปฏิบัติงานในพื้นที่ขยายระหว่างการใช้งานรถโฟล์คลิฟท์ เพื่อให้ปฏิบัติงานอย่างถูกวิธีและปลอดภัยต่อพนักงานและลูกค้า



### ผลการดำเนินงาน ปี 2567

**100%** ของพนักงานทั้งหมดเกี่ยวข้องกับการขับรถโฟล์คลิฟท์ ผ่านการฝึกอบรม

## หลักสูตร "การขับขี่เชิงป้องกัน"

หลักสูตรการขับขี่เชิงป้องกัน (Defensive Driving) มีหลักการขับขี่เชิงป้องกัน 6 ขั้นตอนประกอบไปด้วย ตรวจสอบก่อนและหลังออกเดินทาง ปฏิบัติตามกฎหมายจราจร เทคนิคขับขี่ป้องกันอุบัติเหตุ ระวังจุดบอดรอบคัน ป้องกันการเสียสมาธิ และหลักการจอดรถที่ปลอดภัย ทำให้พนักงานและผู้รับเหมา ขับรถด้วยความรู้ ไปพร้อมกับตระหนักถึงความปลอดภัยขณะปฏิบัติงานนำไปสู่การลดความเสี่ยงจากอุบัติเหตุบนท้องถนนที่อาจเกิดขึ้นกับผู้ขับขี่ ผู้ร่วมใช้ถนน ผู้สัญจรผ่านและลดผลกระทบต่อชุมชนอีกด้วย



ผลการดำเนินงาน ปี 2567

**100%** ผู้ที่มีความเสี่ยงจากการปฏิบัติงานด้านการขับขี่ผ่านการอบรม

## แอปพลิเคชัน PPE Management

บริษัทฯ ได้พัฒนาแอปพลิเคชัน PPE Management ที่ช่วยจัดประเภทของอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคลตามความเสี่ยงของงาน รวมทั้งคำนวณระยะเวลาและส่งแจ้งเตือนตามรอบอายุการใช้งานเพื่อให้อุปกรณ์มีประสิทธิภาพตลอดการทำงาน โดยลงทะเบียน หรือสแกนคิวอาร์โค้ด ทำให้เบิก PPE ได้สะดวก ตรงตามความเสี่ยงของงาน และลดการใช้กระดาษ



**ผลการดำเนินงาน ปี 2567**

**100%** พนักงานทุกสาขาสามารถเข้าใช้งานระบบ