

การอบรมความรู้และเผยแพร่ความรู้ เกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยง

การอบรมและเผยแพร่ความรู้ด้านการบริหารความเสี่ยง

เพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่ตระหนักและให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยง บริษัทได้ดำเนินการให้ความรู้และเผยแพร่ข้อมูลด้านความเสี่ยงแก่บุคลากรในทุกระดับอย่างต่อเนื่อง ทั้งในรูปแบบของการอบรม การประชุม การสื่อสารภายใน และการจัดกิจกรรมให้ความรู้ โดยครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายหลัก ได้แก่

- กรรมการบริษัท
- ผู้บริหารระดับสูง
- พนักงาน

อย่างไรก็ตาม ปัจจุบันการดำเนินการด้านการอบรมและการเผยแพร่ความรู้มีการปรับปรุงและการพัฒนาให้มีความชัดเจน ครอบคลุม และมีหลักฐานรองรับที่เหมาะสมอย่างต่อเนื่อง

บริษัทได้ส่งเสริมความเข้าใจด้านการบริหารความเสี่ยงให้แก่ **กรรมการและผู้บริหารระดับสูง** ผ่านกิจกรรมต่าง ๆ ที่เน้นการมีส่วนร่วม การแลกเปลี่ยนมุมมองเชิงกลยุทธ์ การติดตามประเด็นความเสี่ยงสำคัญอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งนำเสนอแนวโน้มของความเสี่ยงที่สำคัญต่าง ๆ ผ่านช่องทาง ดังนี้

- **การจัดอบรม On boarding New Risk Management Committee**

สำหรับกรรมการชุดใหม่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Committee: RMC) เพื่อเสริมความเข้าใจในบทบาท หน้าที่ และกระบวนการบริหารความเสี่ยงขององค์กร รวมถึงภาพรวมของความเสี่ยงที่สำคัญ



Risk Management – Key agendas

1. Approval of minutes of the previous meeting
2. Matters of report and action
 - o CP Axtra Risk Profile
 - o Sub-Committee Risk Profiles
 - o Risk update
3. Matters for consideration and approval
 - o Meeting schedule 2025
 - o ERM Plan 2025

การอบรมและเผยแพร่ความรู้ด้านการบริหารความเสี่ยง

- **การประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (RMC)**

มีการนำเสนอ Corporate risk profile, Top Risks, KRI, แนวโน้มความเสี่ยง และสถานะของมาตรการควบคุมความเสี่ยงเป็นประจำ**ทุกไตรมาส** (เมื่อวันที่ 4 เมษายน, 5 กรกฎาคม, 15 ตุลาคม และ 25 ธันวาคม 2024) เพื่อให้กรรมการและผู้บริหารรับทราบความเสี่ยง แนวโน้มที่สำคัญ และสามารถให้ข้อเสนอแนะเชิงกลยุทธ์และติดตามประสิทธิผลของการจัดการความเสี่ยง

Risk Management Committee Q4/2024
25 December 2024

AGENDA

- 01 Approval of minutes of the previous meeting
- 02 Matters of report and action
 - o Makro Corporate Risk Profile
 - o Lotus's Corporate Risk Profile
 - o Risk update
- 03 Matters for consideration and approval
 - o Propose a Risk Management Governance
 - o Meeting schedule 2025
 - o ERM Plan 2025

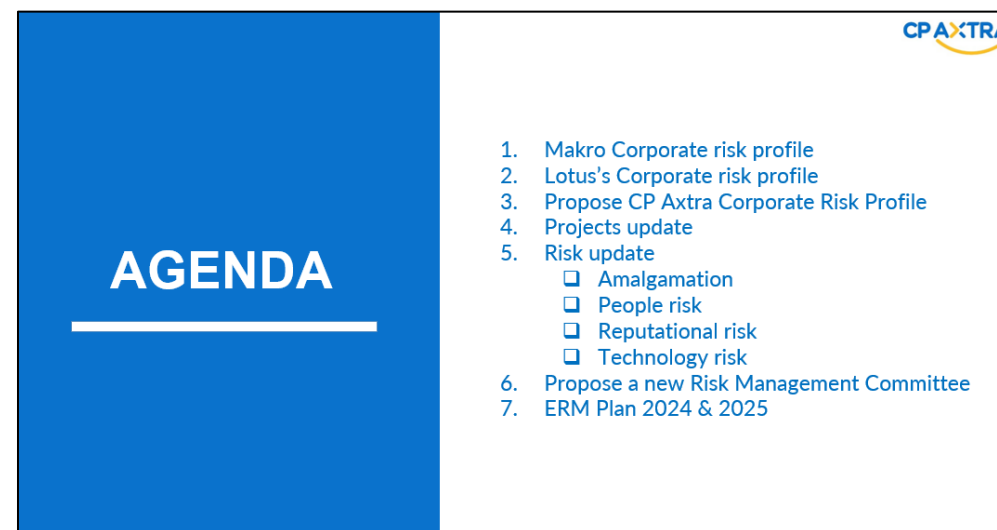
Table of contents

01 Approval of minutes	02 Matters of report and action	03 Matters for consideration and approval
Approval of minutes of the previous meeting (Q1/2024)	• Makro Corporate risk profile • Lotus's TH Corporate risk profile • Risk update - o People risk - o Technology risk - o Makro International • Q2 - Progress of actions - o Amalgamation risks - o Lotus's Malaysia • Key Risk Indicators (KRIs)	• IT & Security Sub risk committee • Meeting Schedule 2024 • ERM Plan 2024

การอบรมและเผยแพร่ความรู้ด้านการบริหารความเสี่ยง

- **การประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ (Audit Committee)**

มีการนำเสนอข้อมูลด้านความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อเชิงกลยุทธ์หรือด้านการควบคุมภายใน เป็นประจำ**ทุกไตรมาส** (14 กุมภาพันธ์, 25 เมษายน, 25 กรกฎาคม และ 24 ตุลาคม) พร้อมทั้งหารือร่วมกันในกรณีที่มีความเสี่ยงเกิดขึ้นหรือคาดการณ์ล่วงหน้า รวมทั้งแลกเปลี่ยนความรู้และข้อเสนอแนะในด้านการบริหารความเสี่ยง



- **การอบรม STAR Functional Training Program**

จัดขึ้นเพื่อให้พนักงานเพื่อเตรียมความพร้อมในการเป็นผู้บริหารระดับสูง เข้าใจถึงกรอบการบริหารความเสี่ยง บทบาทของตนในการสนับสนุนระบบการบริหารความเสี่ยง การกำหนดกลยุทธ์ที่สอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) และการใช้ KRI เป็นเครื่องมือในการติดตามผลการดำเนินงาน



CONTENTS

- 1 Introduction**
 - Objective and expected outcome
 - What is a risk?
- 2 Knowledge Sharing**
 - Share a risk management knowledge.
 - Show a video clip of an overview of risk management principles and their relevance in the context of retail operations.
- 3 Wrap-up**
 - Wrap-up: show a video clip of an overview of risk management principles and their relevance in the context of retail operations.
- 4 Quiz and Q&A Session**
 - Conduct a quiz with multiple-choice questions.
 - Open the floor for questions, comments, and reflections from participants.



การให้ความรู้ด้านความเสี่ยงแก่พนักงานทั่วไป

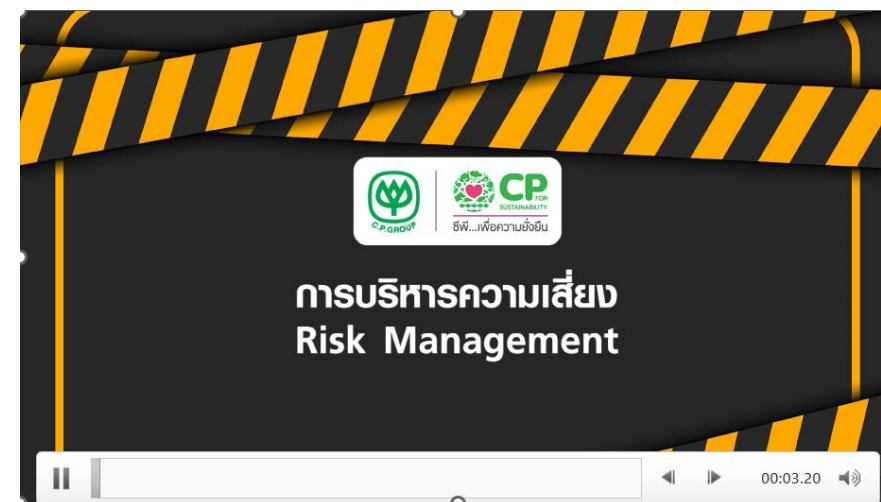
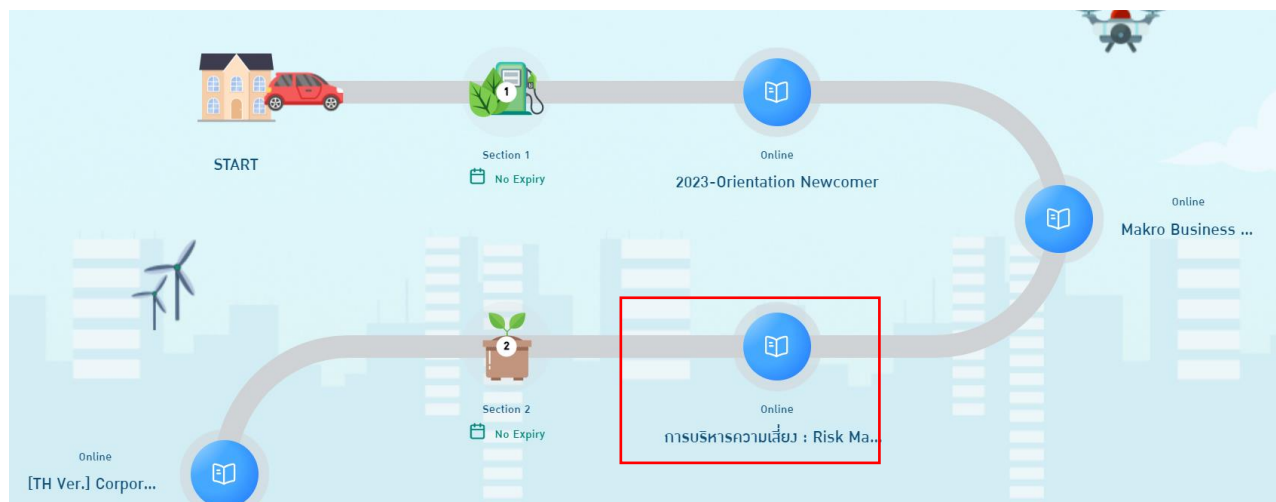
บริษัทได้ส่งเสริมความรู้และความเข้าใจด้านการบริหารความเสี่ยงแก่พนักงานทั่วไป ผ่านช่องทางที่เข้าถึงง่ายและเหมาะสมกับบริบทการทำงาน เพื่อให้พนักงานสามารถตระหนักถึงบทบาทของตนในการบริหารความเสี่ยง และนำไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานประจำวัน โดยมีแนวทางหลักดังนี้:

การอบรมเรื่องกรอบการบริหารความเสี่ยงในช่วงปฐมนิเทศพนักงานใหม่

จัดอบรมเบื้องต้นเกี่ยวกับแนวคิดพื้นฐานของการบริหารความเสี่ยง โครงสร้างบทบาทหน้าที่ และการมีส่วนร่วมของพนักงานในการประเมินและควบคุมความเสี่ยง

การจัดทำ VDO ให้ความรู้ในระบบออนไลน์ภายใน (Intranet / e-Learning)

มีการเผยแพร่วิดีโอสั้นเกี่ยวกับหลักการบริหารความเสี่ยง ความสำคัญของการติดตาม KRI และตัวอย่างสถานการณ์ความเสี่ยงที่พบได้ในหน้างาน เพื่อให้พนักงานสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเองทุกที่ทุกเวลา



CPA > TRA

