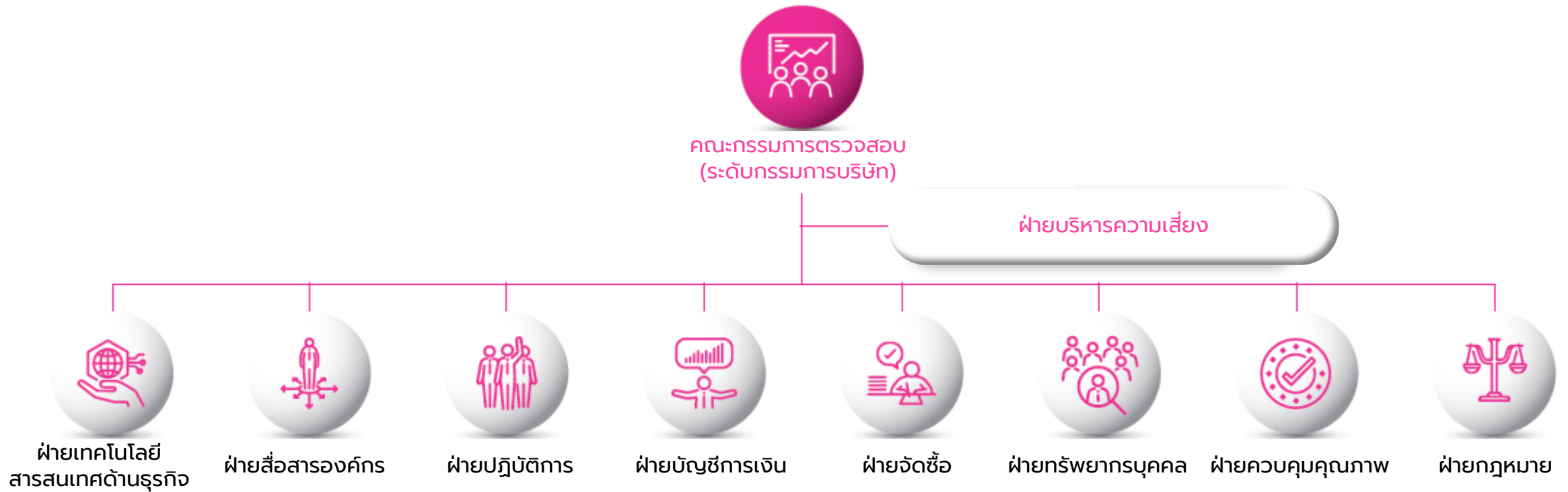


การบริหารจัดการความเสี่ยง

โครงสร้างคณะกรรมการตรวจสอบ และการบริหารความเสี่ยง



ระบบบริหารความเสี่ยง

เพื่อเพิ่มโอกาสให้สามารถบรรลุตามเป้าหมายทางธุรกิจที่กำหนดไว้ ลดความเสี่ยงขององค์กร หรือผลกระทบในเชิงลบต่อผู้มีส่วนได้เสีย ทั้งในด้านการกำกับดูแลกิจการ สังคม และสิ่งแวดล้อม บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญต่อระบบบริหารความเสี่ยงนำมาปฏิบัติทั่วทั้งองค์กร โดยมีกลยุทธ์การดำเนินงาน 4 ขั้นตอน ดังต่อไปนี้

กลยุทธ์	รายละเอียด และผลการดำเนินการในปี 2568
ทบทวนความเสี่ยง	• 100% หน่วยงานที่มีความเสี่ยงได้รับการประเมิน • 100% ความเสี่ยงได้รับการประเมินผลกระทบ • 100% ความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk appetite) • 80% แผนงานลดความเสี่ยงรับการแก้ไขแล้วเสร็จ
วิเคราะห์ความอ่อนไหวและภาวะวิกฤต	• 25% ความเสี่ยงด้านการเงิน • 25% ความเสี่ยงอื่น
รายงานความคืบหน้าต่อคณะกรรมการ	• 100% รายงานความเสี่ยงต่อคณะกรรมการตรวจสอบและบริหารความเสี่ยง (ระดับกรรมการบริษัท) ทุกไตรมาส • 100% ประชุมทบทวนความเสี่ยง ทุกไตรมาส
ตรวจประเมินระบบบริหารความเสี่ยงภายใน 1 ครั้งต่อปี	• 100% ได้รับการตรวจประเมินภายใน

การปลูกฝังวัฒนธรรมด้านความเสี่ยงให้กับองค์กร

กลยุทธ์	รายละเอียด และผลการดำเนินการในปี 2568
การฝึกอบรมหลักสูตรการบริหารจัดการความเสี่ยง	100% กรรมการ ผู้บริหารระดับสูง และผู้จัดการได้รับการอบรม หลักสูตร "Compliance and Risk Management" รวมถึงสื่อสารความรู้ด้านการบริหารความเสี่ยง 100% พนักงานได้รับฝึกอบรม หลักสูตร "การบริหารความเสี่ยงในงานแคชเชียร์" 
พิจารณาประกอบค่าตอบแทน และโบนัสประจำปี	100% ระดับผู้บริหารระดับสูง 100% เลื่อนขั้นในสายงานระดับผู้จัดการ
กำหนดเป็น KPI ชี้วัดผลงานประจำปี	100% ผู้บริหารระดับสูง 100% ผู้บริหารระดับกลาง 100% ผู้บริหารระดับต้น
พนักงานรายงานความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น	5 รายงานความเสี่ยงจากพนักงาน 5 รายงานจาก Champion risk
เกณฑ์การพิจารณาอนุมัติผลิตภัณฑ์ใหม่	100% รูปแบบธุรกิจใหม่ ผ่านการพิจารณาตามเกณฑ์ความเสี่ยง 100% อนุมัติผลิตภัณฑ์ ภายใต้ตราบริษัทผ่านการพิจารณาตามเกณฑ์ความเสี่ยง
ปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	ติดตามในที่ประชุมคณะกรรมการจัดการการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำทุกไตรมาส และทบทวนเป็นแผนงานประจำปีอย่างต่อเนื่อง
การสำรวจวัฒนธรรมด้านความเสี่ยง	100% Risk champion เข้าร่วมสำรวจแบบสอบถาม 100% ทบทวนผลลัพธ์และข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

การตรวจสอบกระบวนการบริหารความเสี่ยง

บริษัทได้ดำเนินการตรวจสอบกระบวนการบริหารความเสี่ยงโดยผู้ตรวจสอบภายในและผู้ตรวจสอบภายนอกเป็นประจำทุกปี การตรวจสอบดังกล่าวได้ใช้กรอบแนวทาง COSO ERM เป็นเกณฑ์การประเมินในการระบุ ประเมิน ควบคุม ติดตาม และรายงานความเสี่ยง ตลอดจนการนำกระบวนการประเมินความเสี่ยงไปปฏิบัติใช้ในบริษัท



การตรวจประเมินภายใน



การตรวจประเมินจากภายนอก (LRQA)



Assessment of Risk Management Process

Report for:

CP Axta Public Company
Limited

LRQA reference:

BGK00001274

Assessment dates:

15 May 2026

Assessment location:

CP Axta Head Office – The TARA Phatthanakan Building

Assessment criteria:

COSO ERM Framework

Assessment team:

Mr. Opat Charuratana

LRQA Client Facing Office:

LRQA Office

LRQA, its affiliates and subsidiaries, and their respective officers, employees or agents are, individually and collectively, referred to in this clause as 'LRQA'. LRQA assumes no responsibility and shall not be liable to any person for any loss, damage or expense caused by reliance on the information or advice in this document or howsoever provided, unless that person has signed a contract with the relevant LRQA entity for the provision of this information or advice and in that case any responsibility or liability is exclusively on the terms and conditions set out in that contract.

CLICK HERE



คลิกเพื่อดูผลตรวจประเมินครั้งล่าสุด (15 พฤษภาคม 2569)

การอบรมความรู้และเผยแพร่ความรู้ เกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยง

การอบรมและเผยแพร่ความรู้ด้านการบริหารความเสี่ยง

เพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่ตระหนักและให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยง บริษัทได้ดำเนินการให้ความรู้และเผยแพร่ข้อมูลด้านความเสี่ยงแก่บุคลากรในทุกระดับอย่างต่อเนื่อง ทั้งในรูปแบบของการอบรม การประชุม การสื่อสารภายใน และการจัดกิจกรรมให้ความรู้ โดยครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายหลัก ได้แก่

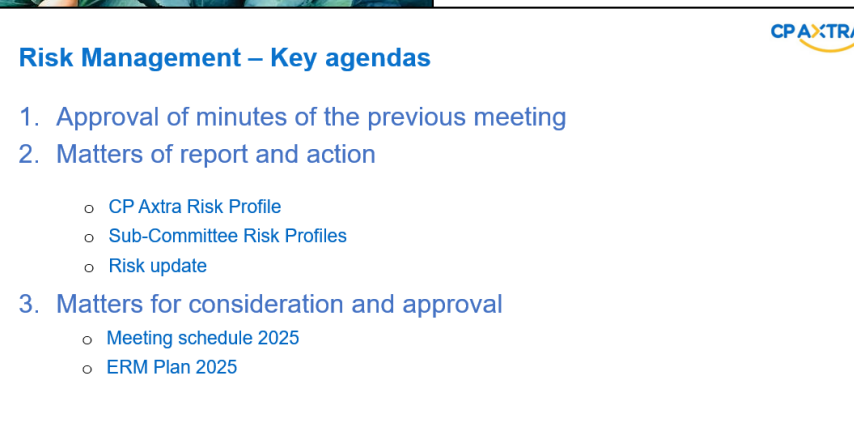
- กรรมการบริษัท
- ผู้บริหารระดับสูง
- พนักงาน

อย่างไรก็ตาม ปัจจุบันการดำเนินการด้านการอบรมและการเผยแพร่ความรู้มีการปรับปรุงและการพัฒนาให้มีความชัดเจน ครอบคลุม และมีหลักฐานรองรับที่เหมาะสมอย่างต่อเนื่อง

บริษัทได้ส่งเสริมความเข้าใจด้านการบริหารความเสี่ยงให้แก่ **กรรมการและผู้บริหารระดับสูง** ผ่านกิจกรรมต่าง ๆ ที่เน้นการมีส่วนร่วม การแลกเปลี่ยนมุมมองเชิงกลยุทธ์ การติดตามประเด็นความเสี่ยงสำคัญอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งนำเสนอแนวโน้มของความเสี่ยงที่สำคัญต่าง ๆ ผ่านช่องทาง ดังนี้

- **การจัดอบรม On boarding New Risk Management Committee**

สำหรับกรรมการชุดใหม่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Committee: RMC) เพื่อเสริมความเข้าใจในบทบาท หน้าที่ และกระบวนการบริหารความเสี่ยงขององค์กร รวมถึงภาพรวมของความเสี่ยงที่สำคัญ



การอบรมและเผยแพร่ความรู้ด้านการบริหารความเสี่ยง

- **การประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (RMC)**

มีการนำเสนอ Corporate risk profile, Top Risks, KRI, แนวโน้มความเสี่ยง และสถานะของมาตรการควบคุมความเสี่ยงเป็นประจำ**ทุกไตรมาส** (เมื่อวันที่ 4 เมษายน, 5 กรกฎาคม, 15 ตุลาคม และ 25 ธันวาคม 2024) เพื่อให้กรรมการและผู้บริหารรับทราบความเสี่ยง แนวโน้มที่สำคัญ และสามารถให้ข้อเสนอแนะเชิงกลยุทธ์และติดตามประสิทธิภาพของการจัดการความเสี่ยง

Risk Management Committee Q4/2024
25 December 2024

AGENDA

- 01 Approval of minutes of the previous meeting
- 02 Matters of report and action
 - o Makro Corporate Risk Profile
 - o Lotus's Corporate Risk Profile
 - o Risk update
- 03 Matters for consideration and approval
 - o Propose a Risk Management Governance
 - o Meeting schedule 2025
 - o ERM Plan 2025

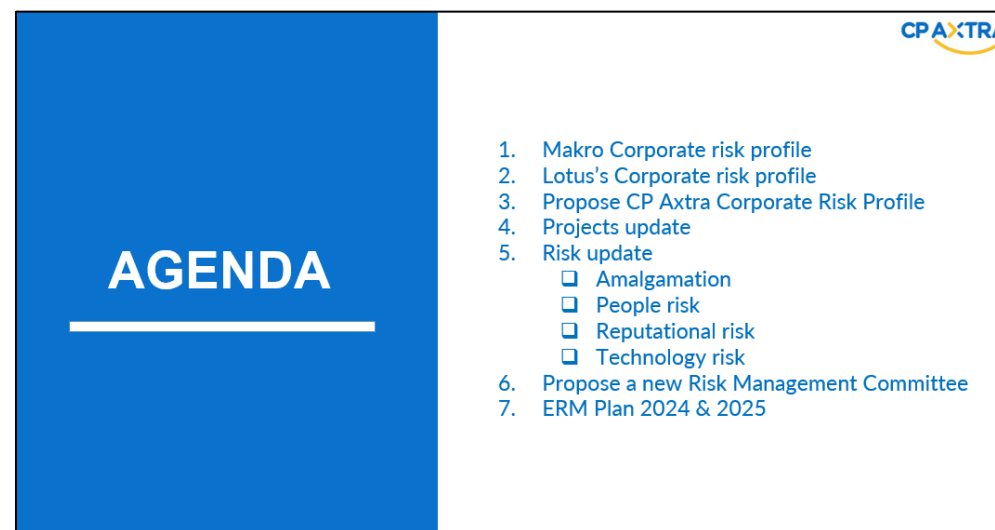
Table of contents

01 Approval of minutes	02 Matters of report and action	03 Matters for consideration and approval
Approval of minutes of the previous meeting (Q1/2024)	• Makro Corporate risk profile • Lotus's TH Corporate risk profile • Risk update - o People risk - o Technology risk - o Makro International • Q2 - Progress of actions - o Amalgamation risks - o Lotus's Malaysia • Key Risk Indicators (KRIs)	• IT & Security Sub risk committee • Meeting Schedule 2024 • ERM Plan 2024

การอบรมและเผยแพร่ความรู้ด้านการบริหารความเสี่ยง

- **การประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ (Audit Committee)**

มีการนำเสนอข้อมูลด้านความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อเชิงกลยุทธ์หรือด้านการควบคุมภายใน เป็นประจำทุกไตรมาส (14 กุมภาพันธ์, 25 เมษายน, 25 กรกฎาคม และ 24 ตุลาคม) พร้อมทั้งหารือร่วมกันในกรณีที่มีความเสี่ยงเกิดขึ้นหรือคาดการณ์ล่วงหน้า รวมทั้งแลกเปลี่ยนความรู้และข้อเสนอแนะในด้านการบริหารความเสี่ยง



- **การอบรม STAR Functional Training Program**

จัดขึ้นเพื่อให้พนักงานเพื่อเตรียมความพร้อมในการเป็นผู้บริหารระดับสูง เข้าใจถึงกรอบการบริหารความเสี่ยง บทบาทของตนในการสนับสนุนระบบการบริหารความเสี่ยง การกำหนดกลยุทธ์ที่สอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) และการใช้ KRI เป็นเครื่องมือในการติดตามผลการดำเนินงาน



CONTENTS

- 1 Introduction**
 - Objective and expected outcome
 - What is a risk?
- 2 Knowledge Sharing**
 - Share a risk management knowledge.
 - Show a video clip of an overview of risk management principles and their relevance in the context of retail operations.
- 3 Wrap-up**
 - Wrap-up: show a video clip of an overview of risk management principles and their relevance in the context of retail operations.
- 4 Quiz and Q&A Session**
 - Conduct a quiz with multiple-choice questions.
 - Open the floor for questions, comments, and reflections from participants.



การให้ความรู้ด้านความเสี่ยงแก่พนักงานทั่วไป

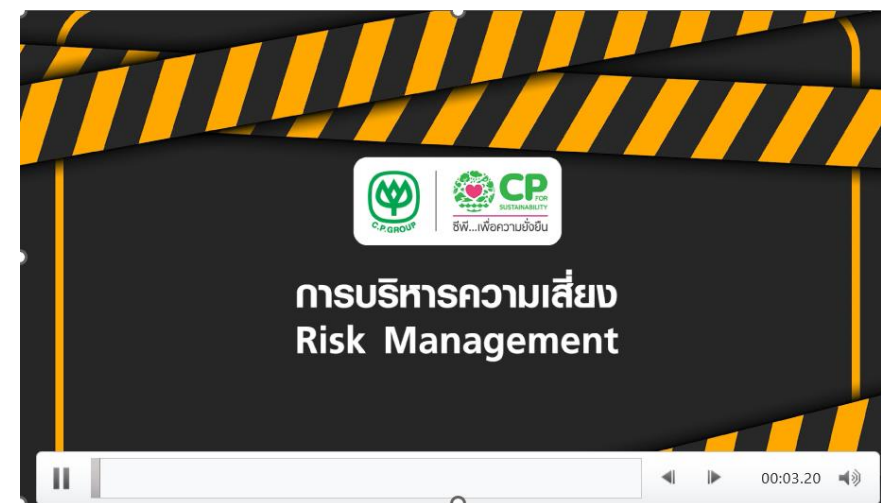
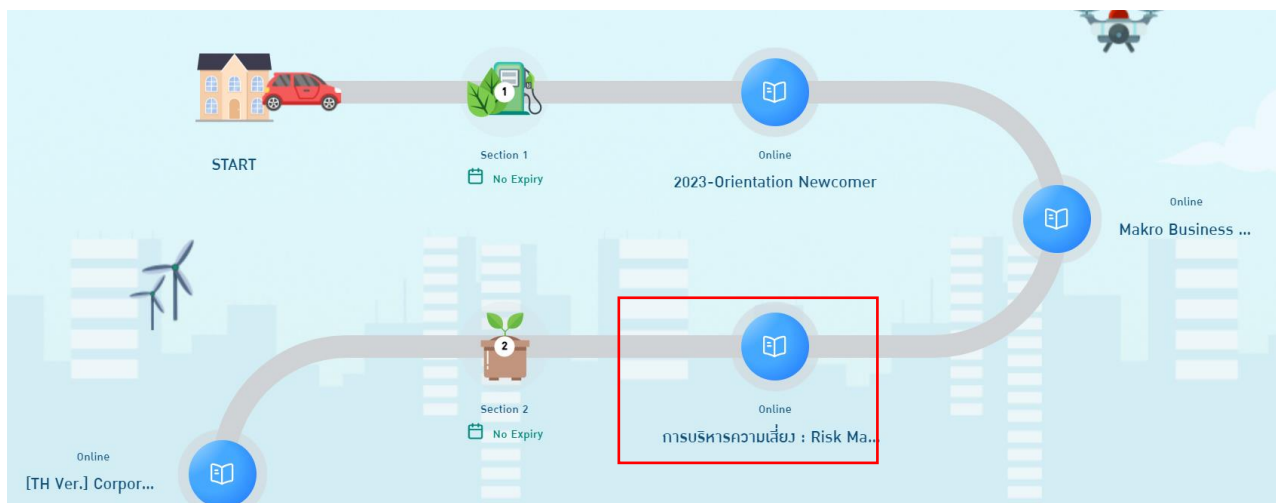
บริษัทได้ส่งเสริมความรู้และความเข้าใจด้านการบริหารความเสี่ยงแก่พนักงานทั่วไป ผ่านช่องทางที่เข้าถึงง่ายและเหมาะสมกับบริบทการทำงาน เพื่อให้พนักงานสามารถตระหนักถึงบทบาทของตนในการบริหารความเสี่ยง และนำไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานประจำวัน โดยมีแนวทางหลักดังนี้:

การอบรมเรื่องกรอบการบริหารความเสี่ยงในช่วงปฐมนิเทศพนักงานใหม่

จัดอบรมเบื้องต้นเกี่ยวกับแนวคิดพื้นฐานของการบริหารความเสี่ยง โครงสร้างบทบาทหน้าที่ และการมีส่วนร่วมของพนักงานในการประเมินและควบคุมความเสี่ยง

การจัดทำ VDO ให้ความรู้ในระบบออนไลน์ภายใน (Intranet / e-Learning)

มีการเผยแพร่วิดีโอสั้นเกี่ยวกับหลักการบริหารความเสี่ยง ความสำคัญของการติดตาม KRI และตัวอย่างสถานการณ์ความเสี่ยงที่พบได้ในหน้างาน เพื่อให้พนักงานสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเองทุกที่ทุกเวลา



CPA > TRA

