

การกำกับดูแลกิจการ

เป้าหมายและผลการดำเนินงาน

เป้าหมายระยะยาวปี 2573

บริษัทฯ ตั้งเป้าหมายระยะยาว ให้ผ่านการประเมินอย่างต่อเนื่องทุกปี จากสถาบันที่ได้รับการยอมรับด้านการกำกับดูแลกิจการ



ผลการดำเนินงานปี 2568: บรรลุตามเป้าหมายระยะยาว โดยบริษัทฯ ผ่านการประเมินด้านการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย จากสถาบันกรรมการบริษัทไทยในระดับดีเลิศ (5 ดาว) ติดต่อกันเป็นปีที่ 7



- 100%** นโยบายการกำกับดูแลกิจการได้รับการปรับปรุงให้ทันสมัยและเปิดเผยสาธารณะ
- 100%** ความเสี่ยงด้าน ESG ได้รับการบูรณาการเข้ากับระบบบริหารจัดการความเสี่ยงองค์กร
- 100%** ของกรรมการได้รับการสื่อสารด้านการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณธุรกิจ
- 100%** ของผู้บริหารและพนักงานได้รับการสื่อสารด้านการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณธุรกิจ
- 100%** ของกลุ่มธุรกิจ ไม่มีการละเมิดสิทธิมนุษยชน แรงงาน ชุมชน สิ่งแวดล้อม และข้อกฎหมาย
- 100%** ข้อร้องเรียน ได้รับการสอบสวน และติดตามการแก้ไขเป็นระยะ พร้อมทั้งดำเนินการลงโทษทางวินัยกับกรณีการละเมิดกฎเกณฑ์

ความเสี่ยงและโอกาส

เพื่อให้ธุรกิจเติบโตอย่างยั่งยืน บริษัทจึงให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี การสร้างวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริตและบริหารจัดการความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร เพื่อเตรียมพร้อมสำหรับการแข่งขันและการขยายโอกาสทางธุรกิจในระยะยาว

นโยบายและแนวทางการดำเนินงาน

บริษัทฯ มีนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณธุรกิจอย่างเคร่งครัด (Zero tolerance policy) โดยจัดทำคู่มือการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณธุรกิจ เพื่อให้ผู้บริหารพนักงาน ลูกจ้าง ตลอดจนตัวแทนของบริษัทฯ ยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติงาน โดยมีคู่มือเป็นภาษาไทยอังกฤษ และกัมพูชา เพื่อให้เกิดความเข้าใจอย่างทั่วถึง ทั้งนี้พนักงานทุกคนต้องลงนามรับทราบและปฏิบัติตามคู่มือดังกล่าวอย่างเคร่งครัด เพื่อรักษามาตรฐานสูงสุดในด้านจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ

ดูเพิ่มเติม *****นโยบายและเอกสารสำคัญของบริษัทฯ*****

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาอย่างยั่งยืน

บริษัทฯ แต่งตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาอย่างยั่งยืนขึ้น เพื่อกำกับดูแลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนให้เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผลทั่วทั้งองค์กร และมีคณะทำงานย่อยที่ประกอบด้วยผู้บริหารระดับสูงและตัวแทนจากทั้งแม่โคโร และโลตัส โดยมีคณะทำงานย่อยทุกภาคส่วนตามมิติเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม มีหน้าที่ผลักดันผลการดำเนินงานตามเป้าหมาย แนวทางการดำเนินงาน และทบทวนการดำเนินงานให้สำเร็จตาม กลยุทธ์และเป้าหมายความยั่งยืน พ.ศ. 2573 และปรับรายชื่อคณะกรรมการฯ ตามความเหมาะสมเพื่อให้สอดคล้องกับโครงสร้างองค์กร รวมถึงแต่งตั้งคณะทำงานแต่ละด้าน เพื่อช่วยผลักดันยุทธศาสตร์ความยั่งยืน 2573 ให้บรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้

ดูเพิ่มเติม ***[ประกาศแต่งตั้งคณะกรรมการความยั่งยืน](#)***



การดำเนินงานด้านจริยธรรม

กลยุทธ์	รายละเอียด และผลการดำเนินการในปี 2568
นโยบายและระเบียบปฏิบัติได้รับการปรับปรุงให้ทันสมัย	• ปฏิบัติสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการ และจรรยาบรรณธุรกิจ • แนวปฏิบัติทางการค้าที่เกี่ยวข้องกับการแข่งขันทางการค้า • นโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน • หลักปฏิบัติสำหรับคู่ค้า
กระบวนการติดตามจรรยาบรรณ	• มีการคัดกรองข้อร้องเรียน สอบสวน แก้ไข และเยียวยา • 100% ข้อร้องเรียนได้รับการสอบสวนแล้วเสร็จภายใน 2 สัปดาห์ • 100% รายงานผลต่อคณะกรรมการตรวจสอบและบริหารความเสี่ยง (ระดับกรรมการบริษัท) เป็นประจำทุกไตรมาส
การให้คำปรึกษาและรับข้อร้องเรียน	• เผยแพร่ความรู้ และช่องทางขอรับคำปรึกษาผ่านทางวารสาร CG รายไตรมาส • มีช่องทางการร้องเรียนและการคุ้มครองผู้ร้องเรียน
สื่อสารและฝึกอบรม	• 100% ของคณะกรรมการบริษัทได้รับการฝึกอบรม Code of Conduct และการต่อต้านทุจริต • 100% ของผู้บริหารระดับสูงได้รับการฝึกอบรม Code of Conduct และการต่อต้านทุจริต • 100% ของผู้บริหารระดับกลางได้รับการฝึกอบรม Code of Conduct และการต่อต้านทุจริต • 100% ของผู้บริหารระดับต้นได้รับการฝึกอบรม Code of Conduct และการต่อต้านทุจริต • 100% พนักงานได้รับการฝึกอบรม Code of Conduct และการต่อต้านทุจริต • 100% ผู้รับเหมาและคู่ค้าได้รับการฝึกอบรม และลงนามในคู่มือหลักปฏิบัติสำหรับคู่ค้า
รางวัลและการลงโทษทางวินัย	• มีผลต่อการขึ้นค่าจ้าง และการรับโบนัสประจำปี • ใช้ประกอบประเมินผลงาน และการเลื่อนตำแหน่ง • มีบทลงโทษทางวินัยตามคู่มือพนักงาน
ตรวจประเมินรับรองจากภายนอก	• โครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทฯ จัดทะเบียนไทยระดับ "ดีเลิศ" ต่อเนื่องเป็นปีที่ 7 • ใบรับรองจาก CAC ระดับ Change agent

การฝึกอบรมและสื่อสารนโยบายด้านการต่อต้านการคอร์รัปชัน และจรรยาบรรณธุรกิจ



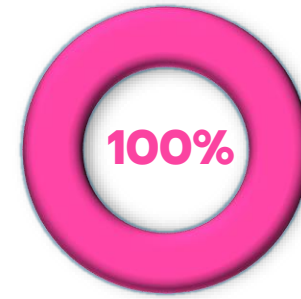
ของคณะกรรมการบริษัทฯ ได้รับการสื่อสาร
นโยบาย ต่อต้าน การคอร์รัปชัน และ
จรรยาบรรณธุรกิจ (Code of Conduct)



ผู้บริหารระดับบังคับบัญชา



เจ้าหน้าที่และพนักงานระดับปฏิบัติการ



พนักงานใหม่



ของคู่ค้าธุรกิจได้รับการสื่อสารนโยบายต้าน
คอร์รัปชันและจรรยาบรรณคู่ค้าธุรกิจ
(Supplier's Code of Conduct)

การร่วมมือกับพันธมิตรเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาอย่างยั่งยืน

นอกเหนือจากการร่วมประกาศความมุ่งมั่นตามข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (United Nations Global Compact: UN Global Compact) ในการดำเนินธุรกิจสอดคล้องกับหลักปฏิบัติสากล 10 ประการ ในด้านสิทธิมนุษยชน แรงงาน สิ่งแวดล้อม และการต่อต้านการทุจริต รวมถึงเข้าร่วมกับสำนักธุรกิจโลก เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน (World Business Council on Sustainable Development: WBCSD) แล้ว ในปี 2564 บริษัทฯ ยังลงนามรับหลักการเสริมสร้างศักยภาพสตรี (Women's Empowerment Principles: WEPs) เพื่อผลักดันนโยบายและแนวทางปฏิบัติ ที่ส่งเสริมความเท่าเทียมทางเพศตลอดห่วงโซ่อุปทาน และ 2566 ได้เข้าร่วมเปิดเผยข้อมูลด้านภูมิอากาศกับ CDP โดยสามารถศึกษารายงานที่เปิดเผยได้จากเว็บไซต์บริษัทฯ ได้ที่ [cdp-report-en.pdf](https://www.bangkokair.com/cdp-report-en.pdf)

สมาคมที่บริษัทฯ เข้าร่วมเป็นสมาชิกประจำปี 2568

หอการค้าไทย	Netherlands Thai Chamber of Commerce
สมาคมการจัดการงานบุคคลแห่งประเทศไทย	สมาคมเครือข่ายโกลบอลคอมแพ็ก
สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย	สภาเศรษฐกิจโลก
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	สมาชิกเครือข่ายคาร์บอนนิวทรัลประเทศไทย
สมาคมผู้ค้าปลีกไทย	Italian Chamber of Commerce
สมาคมผู้ประกอบการข้าวถุงไทย	สมาคมอาหารแช่เยือกแข็งไทย
สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	World Business Council for Sustainable Development
สมาคมเกษตรกรรมทะเลและกฎหมายผลิตภัณฑ์ (ประเทศไทย)	สมาคมส่งเสริมการท่องเที่ยวจังหวัดกาญจนบุรี
Thai-Russian Chamber of Commerce	CDP (Carbon Disclosure Project)
Asia-Pacific Economic Cooperation	

จำนวนเงินค่าสมาชิกสำหรับการเข้าร่วมสมาคมการค้าของบริษัทฯ

กิจกรรม	2563 (บาท)	2564 (บาท)	2565 (บาท)	2566 (บาท)	2567 (บาท)	2568 (บาท)
การวิ่งเต้นเพื่อเปลี่ยนแปลง โฉม หน้า หรืออย่างอื่นที่คล้ายกัน	0	0	0	0	0	0
การรณรงค์หาเสียงทางการเมือง / สมาคม / ผู้สมัครระดับท้องถิ่น ภูมิภาค หรือประเทศ	0	0	0	0	0	0
สมาคมการค้าหรือกลุ่มที่ได้รับการ ยกเว้นภาษี (เช่นกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ)	248,988.85	1,028,817.14	1,048,253.77	1,797,483.76	1,867,682.38	2,623,233.09
อื่น ๆ (เช่น การใช้จ่ายที่เกี่ยวกับ มาตรการการลงคะแนนเสียงหรือ ประชามติ	0	0	0	0	0	0
การเปิดเผยข้อมูลภูมิอากาศกับ CDP	0	0	0	101,332.50	113,026	100,502
รวม	248,988.85	1,028,817.14	1,048,253.77	1,898,816.26	1,980,708.38	2,723,735.09

คำสมาชิกรายการภายนอกและสมาคมต่าง ๆ 3 อันดับแรก

ลำดับที่	ชื่อสมาคม	รายละเอียดสมาคม	จำนวนเงินสนับสนุน ในปีงบประมาณ 2568 (บาท)
1	สมาคมเครือข่ายโกลบอลคอมแพ็ก	เป็นเครือข่ายการพัฒนาเพื่อความยั่งยืนที่ใหญ่ที่สุดในโลก โดยดำเนินการเชิงยุทธศาสตร์ที่ช่วยผลักดันเป้าหมาย ของสังคมในวงกว้าง มุ่งเน้นที่การสร้างภาคีความร่วมมือและการพัฒนานวัตกรรม รวมทั้งวางยุทธศาสตร์และการปฏิบัติการที่สอดคล้องกับหลักสากล 10 ประการ ของ UN Global Compact ซึ่งครอบคลุม 4 เรื่องสำคัญ คือ การต่อต้านทุจริต การปกป้องสิ่งแวดล้อม มาตรฐานแรงงาน และสิทธิมนุษยชน	1,400,000
2	สภาเศรษฐกิจโลก	องค์กรระหว่างประเทศที่ไม่แสวงหาผลกำไร สำนักงานใหญ่อยู่ที่เมืองเจนีวา ประเทศสวิตเซอร์แลนด์ มีบทบาทสำคัญในการรวมผู้นำระดับสูงจากภาครัฐ ธุรกิจ และภาคประชาสังคม เพื่อหารือแนวทางแก้ปัญหา และกำหนดทิศทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมระดับโลก	566,700
3	สภาธุรกิจโลกเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน	เป็นองค์กรระดับโลกที่รวบรวม CEO ธุรกิจชั้นนำจากทั่วโลกกว่า 200 แห่ง ที่ต้องการกระตุ้นให้ภาคธุรกิจ ร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างอนาคตที่ยั่งยืน ทั้งในแง่เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยสภาฯ ทำงานในหลายประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาที่ยั่งยืน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) 17 ประการ	346,762.5
รวม			2,313,462.5

ความร่วมมือเพื่อผลักดันนโยบายและเป้าหมาย – ด้านสภาพภูมิอากาศ

บริษัทฯ มีเป้าหมายมุ่งสู่ความเป็นกลางทางคาร์บอนในปี 2573 และ Net Zero ในปี 2593 บริษัทฯ เข้าใจถึงความสำคัญของการร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ เช่น สมาชิกเครือข่ายคาร์บอนนิวทรัลประเทศไทยโดยกำหนดให้ทุกประเทศที่มีการดำเนินธุรกิจ ผ่านระบบบริหารจัดการที่มีผู้บริหารสูงสุดและคณะทำงานประเมินและตรวจติดตาม พร้อมเปิดเผยบนเว็บไซต์ขององค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน)



องค์กรผู้ริเริ่มด้านการจัดการก๊าซเรือนกระจก

องค์กรผู้ริเริ่มด้านการจัดการก๊าซเรือนกระจก ทั้งหมด 1 รายการ



Whistleblowing

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน จึงได้จัดทำนโยบายการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน (Whistleblowing Policy) เพื่อเป็นเครื่องมือในการป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นต่อทรัพย์สินและชื่อเสียงของบริษัทฯ และเป็นการสนับสนุนให้บุคลากรของบริษัทฯ และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มทั้งภายในและภายนอก สามารถติดต่อหรือร้องเรียนถึงการปฏิบัติขัดแย้งหรือสงสัยว่าเป็นการกระทำที่ผิดกฎหมาย กฏระเบียบ จรรยาบรรณ หรือละเมิดสิทธิ และเพื่อให้บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจด้วยความถูกต้อง โปร่งใส เป็นธรรมกับผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร สอดคล้องกับหลักการทำกับดูละการที่ดีและเป็นไปตามมาตรฐานสากล

ดูเพิ่มเติม ***[เว็บไซต์ การแจ้งเบาะแสดการทุจริต](#)***

ดูเพิ่มเติม ***[นโยบายการแจ้งเบาะแสด](#)***

ช่องทางการแจ้งเบาะแสด / ร้องเรียน

ทางไปรษณีย์ โดยระบุหน้าซองแจ้งถึง:

ประธานกรรมการ / ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ / ประธานคณะผู้บริหารกลุ่มบริษัท / หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน

บริษัท ซีพี แอ็กซีตรา จำกัด (มหาชน)

1468 ถนนพัฒนาการ แขวงพัฒนาการ เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ 10250

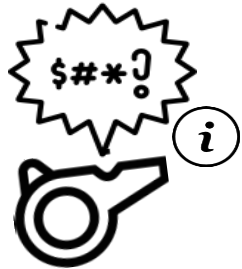
อีเมล: cgoffice@cpaxtra.co.th

โทรฟรีที่หมายเลข: 1800019099 (ทุกวัน เวลา 08.00 น. - 19.00 น.) ดำเนินการโดยบุคคลที่สามซึ่งเป็นอิสระ

โทรสาร: 0-2067-9119

กระบวนการจัดการข้อร้องเรียน และการเยียวยา

กระบวนการจัดการข้อร้องเรียน และการเยียวยา



ผู้ร้องเรียน
(พนักงาน/ผู้รับเหมา)



แยกประเภทเรื่องร้องเรียน
จากทุกช่องทาง



บุคคลที่สาม ส่งรายงานไปยัง
หน่วยรับเรื่องร้องเรียน
ภายใน 24 ชั่วโมง



ทุกกรณีจะต้องได้รับการตรวจสอบ
และสอบสวนอย่างทั่วถึง และ
การไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบ ต้อง
ได้รับการแก้ไขและปรับปรุง รวมถึง
การดำเนินการแก้ไข และการป้องกัน



บุคคลที่สาม แจ้งให้ผู้
ร้องเรียนทราบผลลัพธ์ และ
การเยียวยา (ถ้ามี) ภายใน 3
วันหลังจากปิดคดี

การรายงานข้อละเมิด / พืพาท

การละเมิดด้านจริยธรรม

ข้อร้องเรียนด้านจริยธรรม	จำนวนข้อร้องเรียน	Makro	Lotus's (Thailand)	Lotus's (Malaysia)	CP Axtra	ยืนยันกระทำผิดจริง	อยู่ระหว่างสอบสวน	มาตรการทางวินัย					
								ตักเตือนด้วยวาจา	ตักเตือนด้วยลายลักษณ์อักษร	อบรม	พักงาน / โอนย้าย	ดำเนินคดี	เลิกจ้าง / ลาออก
จำแนกตาประเภท	กรณี												
• ผลประโยชน์ทับซ้อน	กรณี	5	3	0	8	4		2	0	0	1	0	1
• การฟอกเงิน หรือการใช้ข้อมูลภายในการซื้อขาย	กรณี	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-
• ทุจริต	กรณี	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-
• จ้อโกง และติดสินบน	กรณี	5	26	1	32	26	0	2	13	0	0	0	10
• การไม่ปฏิบัติตามระเบียบ	กรณี	17	98	2	117	84	12	19	37	13	0	0	15
• ความเป็นส่วนตัวลูกค้า	กรณี	0	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-
• การเลือกปฏิบัติ	กรณี	41	114	37	192	104	7	18	35	27	1	0	17
• การคุกคาม	กรณี	33	99	1	133	96	9	23	38	29	1	0	1
• การคุกคามทางเพศ	กรณี	0	3	0	3	2	0	0	1	1	0	0	0
คำปรับ และบทลงโทษที่เกิดขึ้น	บาท	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
การเยียวยาแก้ไขแล้วเสร็จ	%	65%						21%	37%	22%	1%	0%	12%
มาตรการการแก้ไขได้ดำเนินการ	%	94%						14%	24%	14%	1%	0%	8%

การละเมิด / ข้อพิพาทกับชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม

รายละเอียด	หน่วย	รวมทั้งบริษัทฯ	Makro	Lotus's
จำนวนข้อพิพาทที่เกิดขึ้น	กรณี	0	0	0
ค่าปรับที่เกิดขึ้น	บาท	0	0	0
การเยียวยาแก้ไขแล้วเสร็จ	%	-	-	-
มาตรการแก้ไข	ชำระค่าเสียหายจากการก่อสร้างสาขา ให้บุคคลที่ได้รับผลกระทบ			

กิจกรรมการกำกับดูแลกิจการ

AXTRA CG DAY 2025: Good Governance for Sustainable Growth ขับเคลื่อนธุรกิจยั่งยืน ด้วยหลักธรรมาภิบาล

ซีพี แอ็กซ์ตรา เดินหน้าเสริมสร้างและยกระดับธรรมาภิบาล โดยจัดงาน “AXTRA CG DAY: Good Governance for Sustainable Growth ขับเคลื่อนธุรกิจยั่งยืน ด้วยหลักธรรมาภิบาล” เมื่อวันที่ 16 กรกฎาคม 2568 ณ สำนักงานใหญ่ ซีพี แอ็กซ์ตรา สะท้อนความมุ่งมั่นเสริมสร้างธรรมาภิบาลให้เป็นรากฐานขององค์กร พร้อมขับเคลื่อนวัฒนธรรมการทำงานที่โปร่งใส มีความรับผิดชอบ และให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

ซีพี แอ็กซ์ตรา เดินหน้าเสริมสร้างวัฒนธรรมธรรมาภิบาลให้เป็นส่วนหนึ่งของ DNA องค์กร โดยขับเคลื่อนผ่านทุกกระบวนการทำงาน ทั้งในสำนักงานใหญ่และกว่า 2,600 สาขาแม่โคร-โลตัสทั่วประเทศ แนวทางนี้ช่วยให้มั่นใจได้ว่าความยั่งยืนที่แท้จริงเริ่มต้นจากภายในองค์กร และขยายผลไปสู่การสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อชุมชนและสังคมในวงกว้าง

งานดังกล่าวแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นอย่างแข็งแกร่งจากทุกระดับในองค์กร โดยมีคณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารระดับสูงของ ซีพี แอ็กซ์ตราเข้าร่วม นำโดยคุณศุภชัย เจียรวนนท์ ประธานคณะผู้บริหาร เครือเจริญโภคภัณฑ์ ประธานกรรมการและประธานกรรมการบริหารบริษัท ซีพี แอ็กซ์ตรา จำกัด (มหาชน) พร้อมด้วยพนักงานจากสำนักงานใหญ่และสาขาแม่โคร-โลตัส กว่า 2,800 แห่งทั่วประเทศ ที่เข้าร่วมภายในงานและออนไลน์นอกจากนี้ยังมีสื่อมวลชนและแขกผู้มีเกียรติ คุณสินีนาฏ แจ่มศรีผู้อำนวยการอาวุโส หัวหน้าฝ่ายพัฒนารุทกิจเพื่อความยั่งยืน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเข้าร่วมงาน เพื่อเสริมสร้างความมุ่งมั่นร่วมกันในการยกระดับมาตรฐานธรรมาภิบาล



กิจกรรมการกำกับดูแลกิจการ

ฝึกอบรมหลักสูตรประจำปี เรื่อง กลไกการร้องเรียนและการแจ้งเบาะแส

บริษัทฯ จัดให้มีการฝึกอบรมและกิจกรรมสร้างความตระหนักรู้ประจำปี เกี่ยวกับกลไกการร้องเรียนและการแจ้งเบาะแส ให้กับพนักงานทุกคน เพื่อให้พนักงานเข้าใจและสามารถใช้ช่องทางการรายงานได้อย่างถูกต้องและปลอดภัย และส่งเสริมวัฒนธรรมการกล้าพูดภายในองค์กร การฝึกอบรมที่ครอบคลุมนี้ช่วยให้พนักงานทุกคนเข้าใจสิทธิและความรับผิดชอบของตนเกี่ยวกับการรายงานการกระทำผิด กิจกรรมที่ผิดกฎหมาย หรือพฤติกรรมที่ขัดจรรยาบรรณภายในองค์กร พร้อมทั้งกระตุ้นให้พนักงานกล้าแสดงความกังวลเมื่อพบเห็นการกระทำที่ไม่ถูกต้อง การฝึกอบรมนี้ให้คำแนะนำที่ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีการระบุประเด็นปัญหาที่อาจเกิดขึ้น ขั้นตอนการรายงาน และการทำความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส ซึ่งจะช่วยกระตุ้นให้พนักงานก้าวออกมาและกล้าพูด เราเชื่อว่าพนักงานทุกคนมีบทบาทสำคัญในการปกป้องความซื่อตรงขององค์กรโดยการรายงานความกังวลอย่างทันต่อเวลาที่ไม่ว่าจะดูเล็กน้อยเพียงใดก็ตาม การฝึกอบรมประจำปีนี้ช่วยให้มั่นใจในการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านกฎระเบียบ และการรักษาความไว้วางใจจากผู้มีส่วนได้เสีย

